

## 動画が再生できない場合（教員版）

WebClass の動画資料の設定に問題がない場合、以下の方法をお試しく下さい。

### <学生に試して頂くこと>

- ・WebClass 推奨動作環境であるか確認する  
学生用サポートページ <https://swc.shujitsu.ac.jp/information/st.php>  
「推奨動作環境」  
[https://swc.shujitsu.ac.jp/information/pdf/ms\\_dousa.pdf](https://swc.shujitsu.ac.jp/information/pdf/ms_dousa.pdf)
- ・古い OS を使用の場合、Windows8.1 以降の OS の PC でログインする  
(Win 7、XP の古い OS の場合は動作保証対象外となります。)
- ・ブラウザを変更する (IE、Google Chrome、Firefox、Microsoft Edge、Safari 等)
- ・ブラウザを最新にアップデートする
- ・使用している端末を再起動する
- ・別の端末で WebClass を使用する
- ・時間をおいて、通信環境のいい時間帯にアクセスする

### <先生に試して頂くこと>

1. 学生画面での再生をご確認ください  
[https://swc.shujitsu.ac.jp/information/pdf/m\\_student.pdf](https://swc.shujitsu.ac.jp/information/pdf/m_student.pdf)

2. 1 で問題なく再生できる場合、以下をご検討ください。

\* \* ストリーミングサーバーの利用 \* \*

ストリーミングサーバー に動画をアップロードすることで WebClass の負荷が軽減し、改善する可能性があります。

発行された URL を WebClass に掲載することで動画を視聴することができます。

アップロード方法については以下のマニュアルをご参照ください。

ストリーミングサーバー利用方法

[https://swc.shujitsu.ac.jp/information/pdf/m\\_streaming\\_server.pdf](https://swc.shujitsu.ac.jp/information/pdf/m_streaming_server.pdf)