

## 動画が再生できない場合(学生版)

以下の方法をお試しください。

- ・WebClass推奨動作環境であるか確認する

学生用サポートページ <https://swc.shujitsu.ac.jp/information/st.php>

「推奨動作環境」

[https://swc.shujitsu.ac.jp/information/pdf/ms\\_dousa.pdf](https://swc.shujitsu.ac.jp/information/pdf/ms_dousa.pdf)

- ・古いOSを使用の場合、Windows10以降のOSのPCでログインする

(古いOSの場合は動作保証対象外となります。)

- ・ブラウザを変更する(Google Chrome、Firefox、Microsoft Edge、Safari等)

- ・ブラウザを最新にアップデートする

- ・使用している端末を再起動する

- ・別の端末でWebClassを使用する

- ・時間をおいて、通信環境のいい時間帯にアクセスする