

2021.10.11

【重要】 Zoom アクティベート作業後に届くメールについて

本学オフィシャルメールアドレスにてアクティベーション作業実施後、あるいはアクティベーション作業未実施の状態でも、マニュアルに掲載されていないアクティベーションを促されるメールが届く場合があります。

ご利用者の方々に、混乱を招いてしまっていること、深くお詫びいたします。

当該メールは、Zoom 社のシステム不具合によるものです。特に気にされないようにしてください。また、当該メールからのアクティベートはお控えください。

詳細について、まとめておきます。一度、お目通しいたきますよう、お願いいたします。

－不具合発生までの流れ－

①Zoom 社より、次のようなアカウント招待のメールが届きます。これは問題がない正規のメールです。

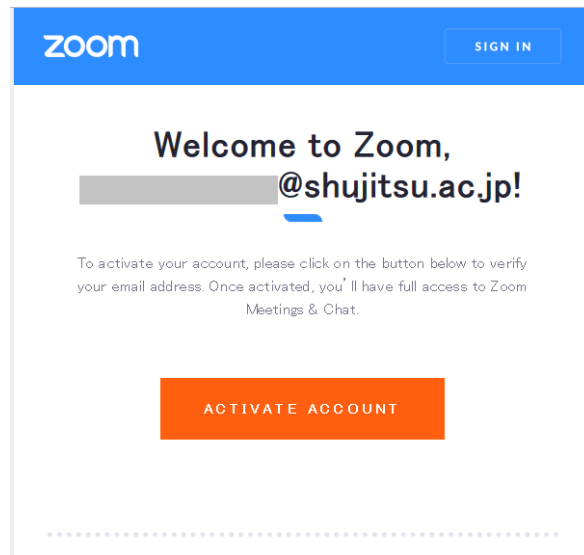


※メールは一例です。すでに Zoom のアカウントをお持ちの場合、メール内容が若干異なります。

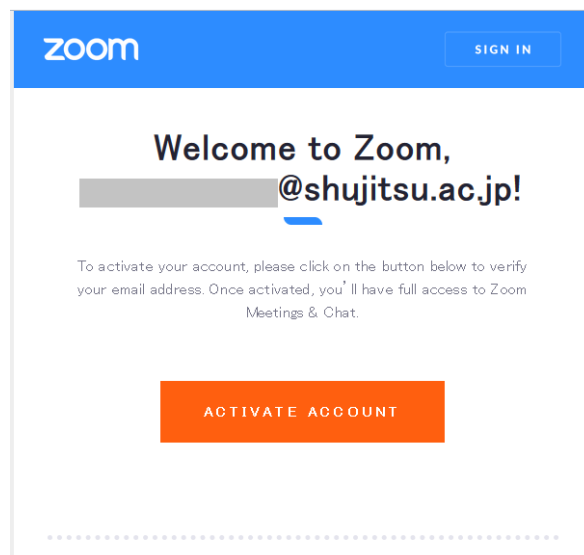
詳細は、以下の URL「ZOOM 運用開始についてのご連絡」を参照ください。

<https://swc.shujitsu.ac.jp/information/pdf/zoom-pre-tc.pdf>

- ②就実 e-Learning サポートページに掲載されているマニュアルに従ってアクティベーション作業を行う、もしくはまだアクティベーション作業を行っていない状況で放置していると、しばらくして(場合によっては数日後)タイトルが「お客様の Zoom アカウントは保留中です。今すぐアクティベートしてください。」という内容で次のようなメールが届きます(メール本文が日本語の場合もあります)。



- ③そのまま放置しておくと、翌日も同様(同タイトル)のメールが届き、さらに放置しておくとそのまた翌日に今度は「アカウントアクティベーション用リンクの有効期限が間もなく切れます。」というタイトルで同内容のメールが届きます(メール本文が日本語の場合もあります)。



これら一連のメール受信の流れが、Zoom 社のシステム不具合によるものです。決して焦らず、不安にならないでください。この後の処理ですが、次の 2 通りになると思いますので、その内容に従ってください。

【1】. これら届いたメールを全く無視している場合

【2】. 届いたメールからアカウントのアクティベートに進んだ(メール内のボタンをクリックしてしまった)場合

【1】. これら届いたメールを全く無視している場合

就実 e-Learning サポートページに掲載されているマニュアルに従って、各自でアクティベーション作業を行っていけば、特に何もする必要はありません。

もし、まだ各自でアクティベーション作業を行っていない場合、必ず本マニュアル①で記載した、Zoom 社から届いた招待メールからアクティベーション作業を行ってください。

決して、Zoom 社のシステム不具合で届いたメールからはアクティベーション作業をしないでください。

【2】. 届いたメールからアカウントのアクティベートに進んだ(メール内のボタンをクリックしてしまった)場合

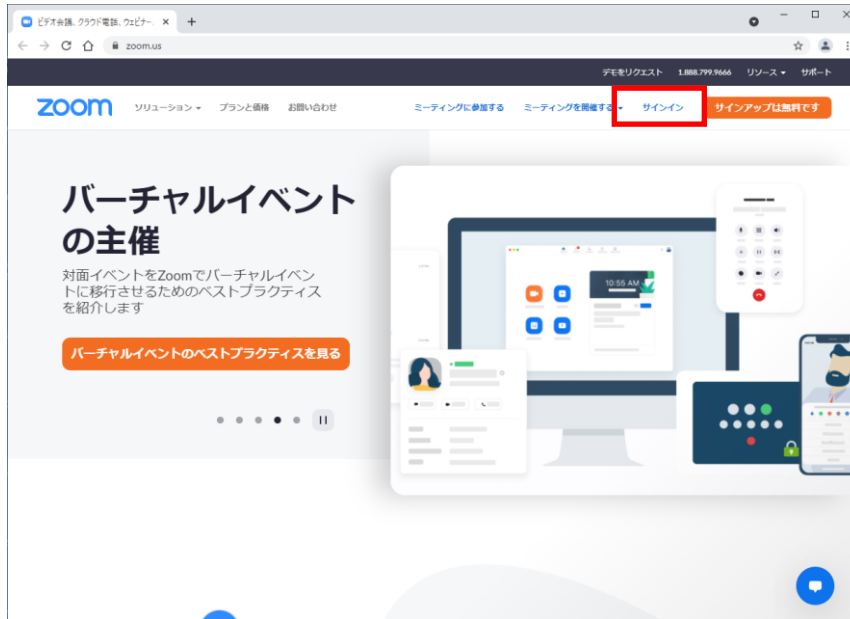
まずは次のように、名と姓にご自身の名前が入った次のような画面に遷移したかと思えます。

この画面が表示されても、全く気にせず、画面を終了させていただければ大丈夫です。

もし、この画面上でパスワードを入力(新規パスワード)して進まれた場合、Zoom へのログオンが Google のアカウントではなく、Zoom 独自のアカウントにてできるように設定されます。特に問題となることはありませんので、まずはご安心ください。詳細は、次の画面にてご説明いたします。

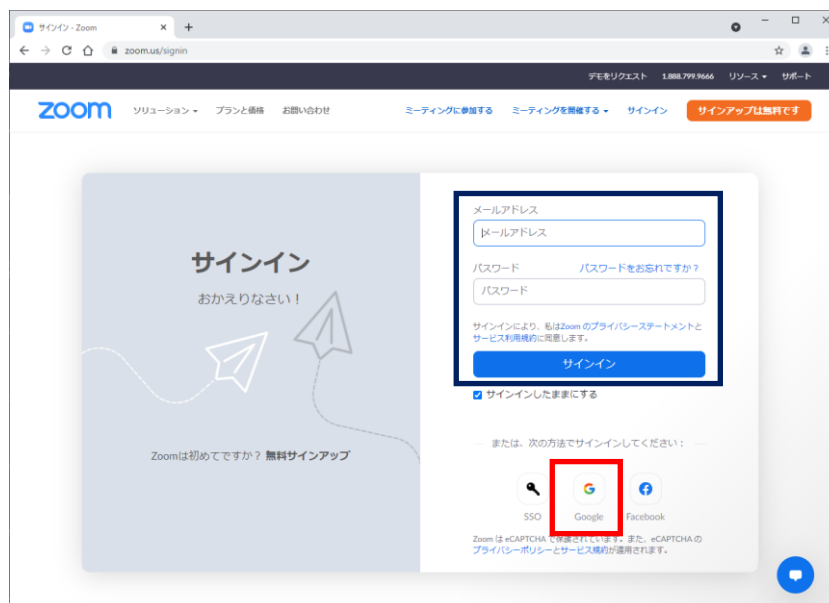
Zoom にサインインする際は、まず <https://zoom.us/> にて Zoom のトップページにアクセスします。その後、

右上にある「サインイン」をクリックします。下例がその画面です。



Zoom 独自のアカウントとは、下例の青枠部分にてログオンできるということです。この青枠内のメールアドレス欄が本学オフィシャルメールアドレスで、パスワード欄が今回入力された新規パスワードとなります。

もし、Google とのアカウント連携もされている場合、赤枠でもログオンすることができます。どちらからもログオンできますが、通常は赤枠の Google にてログオンを行うようにしてください。



もし、まだ Google とのアカウント連携をされていない場合、必ず本マニュアル①に記載した、Zoom 社から届いた招待メールからアクティベーション作業を行ってください。その後、就実 e-Learning サポートページに掲載されているマニュアルに従って、Google アカウントの関連付けを行うようにしてください。

以上